

インターンシップ^o実習を終えて 2017年

今年、9月4日から15日までの2週間、インターンシップ生を受け入れました。

今年、2名の大学二回生の方が実習に来られ、社内業務・営業同行・研修のアシスタントなどを体験していただきました。また最終日には、ヒューマンラボの社員の前でのプレゼンテーションを行うという課題にも挑戦していただきました。



谷敷 朋奈

『インターンシップで学んだこと』

インターンシップを通して、いくつかの業務を経験しました。研修アシスタントでは、配布物のお手伝いを行いながら、社会人が受ける研修をもう一人のパートナーと一緒に受けました。社会人は会社の業務以外にどんなことを学んでいるのか興味がありましたが、一日の研修を通して、少し理解することができました。学生までは、覚える授業がほとんどですが、社会人は考える能力の向上や自己コントロールの向上に繋がる方法を学び、実際に社会で実践していくための人間力の強化を行っていくのだと、学びました。

営業同行では、同行する事前に名刺交換はもちろん、お茶を出していただいた際の対応方法も、ヒューマンラボにて学びました。初めにお茶が出て来たときは、緊張で上手く対応ができませんでした。営業同行から帰ってからどうして上手くできなかったかを、インターンシップ担当の方やパートナーと一緒に意見を出しあって、振り返りを行いました。そのため、次の営業同行では、お茶の対応もすんなり行うことができました。物事や仕草に一つ一つマナーや気遣いが含まれ、私が知らない大人の常識を知ることができた良い機会でした。

社内での業務として、電話応対も行いました。社内から掛かってくる電話と社外から掛かってくる電話があり、相手が見えない分メリハリのある声が必要になり、相手に伝える大切さを知りました。

そして、研修アンケート入力という業務では、PCを使って研修の感想を打ち込む作業で、研修を受けた方の感想には、研修のありがたさや、必要性が多く書いてあり、一つ一つ思いのこもった感想を見ることができて、楽しかったです。



今回のインターンシップで、学んだことがいくつかありますが、その中でも私は、社会人のあり方について大きく学びました。社会人のイメージとして、ネガティブなイメージを持っていましたが、インターンシップで2週間を過ごしてみると、社会人とは、様々な人と繋がり、人との輪を広げ自分や社会を豊かにしていく姿なのではないかと思いました。

私が社会に出るときは、今回のインターンシップで培った経験を今後生かして行きたいと思います。2週間ありがとうございました。



石井 佑菜

『ヒューマンラボのインターンシップで得たこと』

インターンシップでは、自分自身が伝えたいことを伝えるプレゼンテーション能力を少しでも身につけたいと思い、参加しました。ヒューマンラボはマナーや営業同行、電話応対という社会人になったときに必ず行う業務を徹底的に学べるところがとても魅力的に感じました。そして、「お客様とのヒアリングを大切にしている」とホームページにあったので、営業同行で実際にその場面を見て、吸収したいという強い気持ちで挑みました。10 日間のインターンシップでは様々な体験をさせていただきましたが、印象に残っている体験が3つあります。

①名刺交換のマナーを徹底的に学ぶ

営業同行に行く前に名刺交換のマナーを学びました。動画に撮ってもらい、自分の交換している様子を見て自分自身で反省点を発見することで、マナーが身に付きやすくなりました。

②営業同行

お客様のところへ営業に行くときの目的は提案だけでなく、挨拶をして相手の近状を知る場合もあることを知りました。また、人によって提案から始まったり、雑談から話を広げて提案までいくといった、様々な営業方法があることを発見しました。最初の営業同行では、名刺交換の際、緊張をし過ぎて名刺ケースの向きを間違えました。しかし、一度失敗をしたので次の営業同行では名刺ケースの向きに気を付けつつ、相手の目を見てしっかり名刺を渡せました。

営業同行に行って、エレベーターの乗り方について疑問に思いました。ヒューマンラボに戻ってから基本のエレベーターの乗り方について教わり、次に営業同行に行くときに実践して反省点、疑問点を見つけ質問するという流れが理解を深めていきました。

③教材発送の準備

研修先へ教材の発送をするために、テキストのコピーやグッズの準備、梱包をしました。ただ準備をするだけでなく、何回も確認をし、効率的に行うことがとても重要だと感じました。お客様に送り、お客様が使う大切なものなので梱包するときに折れないように、教材がきちんと揃えられているか確認しながらしっかり包むことの他に、荷物を開けやすくするためにガムテープの端を少し折ったり、クリップの跡が付かないように付箋を挟んだりなどの細かな気配りにも驚きました。

ヒューマンラボへインターンシップに行って得たことは、基本的なマナーや常識、知識だけではなく、自分自身がどのように行動したら相手喜んでくれるかをじっくり考え、伝え、実行する大切さでした。





『営業同行』

訪問前に、営業担当からお客様についてレクチャーを受けました

さあ、いよいよ出発です！
初めての体験、楽しみです！



『最終日：プレゼンテーション』

緊張の中、2週間の成果を発表しました！！



プレゼンテーションは無事に終了しました！
2週間共に学んだパートナー同士、最後は二人並んで笑顔の記念撮影です。
「お疲れ様でした！」