



気配り上手になるためのポイントを社員が学んだ講座＝三木商工会館

気が利く社員目指せ

育成塾に市内17社の34人

商工会館

社員がビジネスに必要な能力を高める講座「できる社員育成塾」が5日、三木市本町2の三木商工会館で始まった。初回は、金物メーカーなど市内17社から34人の社員が参加。顧客の期待に応えられる社員として成長するためのポイントを学んだ。

三木商工会議所が主催。8月2日までの全5回で、初回は、人材開発のための研修などをするヒューマンラボ(大阪市)の講師が「気が利く社員として成長する」をテーマに進めた。

6グループに分かれ、他人の言動で「気が利く」と感じたことを挙げ、発表し合った。講師は、気配りができるようになるには、人に興味を持つて表情や話し方などを観察することや、相手が何を期待しているのか想像することなどが大切だと説明した。

第3～5回の受講者を募集。テーマは第3回(19日)が「仕事の進め方と業務改善」、第4回(26日)が「発想を実現させる企画力」、第5回(8月2日)が「自己表現力を高めるプレゼンテーション」。

掲載写真の焼き増し、記事紙面のコピーは読者サポートセンターで受け付けています(有料)。

三木 神戸

■三木支局

〒673-0404
三木市大村1-2-9-102
TEL:0794-82-0379
FAX:0794-83-5626

■本社社会部

〒650-8571
神戸市中央区東川崎町1-5-7
TEL:078-362-7040
FAX:078-360-5501
e-mail:kobe-ban@kobe-np.co.jp

■東播支社

〒675-0031 加古川市加古川町北在家2311
TEL:079-422-2073 FAX:079-421-1023